

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА интернет-сервиса Экспертных проверок для физических лиц

(редакция от 13.11.2024)

## 1. Термины и определения

Термины, используемые в документе и на сайте <https://www.online-first.ru>, следует трактовать согласно настоящему разделу. В случае отсутствия определения в настоящем разделе, термины трактуются согласно законодательству РФ.

**1.1.1.** Исполнитель – Дубцова Елена Юрьевна— самозанятый;

**1.1.2.** Сайт – интернет-портал доступный по адресу: <https://www.online-first.ru>, включая поддомены, а также программное обеспечение, представленное на интернет-портале;

**1.1.3.** Посетитель – лицо, просматривающее Сайт без цели регистрации и (или) Заказа;

**1.1.4.** Пользователь – посетитель Сайта, завершивший процедуру регистрации на Сайте и принявший условия Оферты;

**1.1.5.** Заказчик – Пользователь, который оформил Заказ на Услугу;

**1.1.6.** Услуга – экспертная проверка сочинений по школьной программе или курсы по написанию сочинений ЕГЭ по русскому языку, представленные в каталоге на Сайте.

**1.1.7.** Заказ – сформированный на Сайте Заказчиком запрос на оказание Услуги, оформленный на Сайте.

## 2. Общие положения. Предмет публичной оферты

**2.1.** Исполнитель предлагает Пользователю сделать Заказ на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте (далее – "Оферта"). Оферта распространяется на все виды Услуг, пока их описание присутствует на Сайте. Условия Оферты являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 3. Акцепт оферты. Изменение оферты

**3.1.** Акцепт Оферты (заключение Договора) происходит в момент оформления Заказа Пользователем.

**3.2.** Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком подтверждения от Исполнителя о принятии Заказа, а также предоставления Заказчику кассового, либо иного документа, подтверждающего оплату Услуги.

**3.3.** Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель может поручить оказание Услуги третьим лицам, но при этом Исполнитель самостоятельно несет ответственность за исполнение Договора. Все права и обязательства перед Заказчиком по Договору возникают непосредственно у Исполнителя.

**3.4.** Исполнитель может в любой момент изменить условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Оферты действительна с момента ее опубликования на Сайте.

#### **4. Порядок оформления заказа**

**4.1.** Пользователь оформляет Заказ на Услугу путем заполнения формы на Сайте Исполнителя.

**4.2.** В Заказе Пользователь указывает:

- Тип Услуги (проверка сочинения, курсы по написанию сочинения).
- Дополнительные требования к Услуге (например, срок выполнения работы).

**4.3.** Заказ считается оформленным после нажатия Пользователем кнопки «Отправить».

#### **5. Оплата товара**

**5.1.** Цена Услуги указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

**5.2.** Оплата Услуги производится Заказчиком в полном объеме перед началом оказания Услуги.

**5.3.** При неверном указании цены Услуги на Сайте, Исполнитель информирует об этом Заказчика для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Заказчиком данный Заказ считается аннулированным. Если оплаченный Заказ был аннулирован, то Исполнитель вернет Заказчику оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.

**5.4.** Цена Услуги на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на заказанную Заказчиком Услугу изменению не подлежит.

#### **6. Особенности оплаты с помощью банковских карт:**

**6.1.** В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

**6.2.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

**6.3.** Чтобы избежать неправомерного использования банковских карт при оплате Услуги, Исполнитель проверяет Заказы, prepaid банковской картой. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предъявления документа, удостоверяющего личность.

**6.4.** Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Исполнителем и указываются на Сайте.

## **7. Срок оказания Услуги**

**7.1.** Срок оказания Услуги зависит от типа Услуги и определяется Исполнителем при подтверждении Заказа.

**7.2.** Исполнитель оставляет за собой право изменять срок оказания Услуги в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

## **8. Ответственность за качество Услуги**

**8.1.** Исполнитель несет ответственность за качество оказанной Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**8.2.** В случае обнаружения несоответствия качества Услуги условиям настоящего Договора Заказчик вправе требовать от Исполнителя бесплатной доработки Услуги или возврата денежных средств.

## **9. Права и обязанности Исполнителя**

**9.1.** Исполнитель обязан оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**9.2.** Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги в случае несоответствия Заказа условиям настоящего Договора или при наличии у Заказчика неуплаченных обязательств перед Исполнителем.

## **10. Права и обязанности Заказчика**

**10.1.** Заказчик обязан оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**10.2.** Заказчик вправе отказаться от Услуги в любое время до начала ее оказания, уведомив Исполнителя в письменной форме (через форму обратной связи на Сайте). В этом случае

Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов.

## **11. Конфиденциальность и защита персональных данных**

**11.1.** Исполнитель обрабатывает персональные данные согласно Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных».

**11.2.** Подробнее о том, какую информацию Исполнитель собирает, о порядке обработки, порядке защиты информации Исполнителем подробно указано в политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности).

**11.3.** Политика конфиденциальности размещается в неограниченном доступе в футере Сайта и доступна на Сайте по адресу: <https://www.online-first.ru/politic.pdf>.

**11.4.** Совершая акцепт Оферты в порядке, указанном в разделе 3 Оферты и согласно статье 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи. Акцепт Оферты является подтверждением факта получения Исполнителем согласия.

**11.5.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

## **12. Заключительные положения**

**12.1.** Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

**12.2.** Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно (частично или полностью) недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

**12.3.** В случае возникновения вопросов и претензий необходимо обратиться к Исполнителю через форму обратной связи на Сайте или иным доступным способом. Все возникающее споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения спор рассматривается в суде согласно законодательству РФ.

**12.4.** Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **13. Реквизиты Исполнителя**

**13.1.** ФИО самозанятого: Дубцова Елена Юрьена

**13.2.** ИНН: 3445-9795-3268

**13.3.** Банковские реквизиты:

**Банк получателя:** Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани»

**Корреспондентский счет:** 30103810945250000444

в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

**Назначение перевода:** Пополнение кошелька 41001765186318, НДС не облагается.

**Счёт получателя:** 30232810400000000003

**ИНН:** 7750005725

**КПП:** 770501001

**БИК:** 044525444

**Получатель:** ООО НКО «ЮМани»