

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА интернет-сервиса Экспертных проверок для физических лиц

(редакция от 13.11.2024)

1. Термины и определения

Термины, используемые в документе и на сайте <https://www.online-first.ru>, следует трактовать согласно настоящему разделу. В случае отсутствия определения в настоящем разделе, термины трактуются согласно законодательству РФ.

1.1.1. Исполнитель – Дубцова Елена Юрьевна— самозанятый;

1.1.2. Сайт – интернет-портал доступный по адресу: <https://www.online-first.ru>, включая поддомены, а также программное обеспечение, представленное на интернет-портале;

1.1.3. Посетитель – лицо, просматривающее Сайт без цели регистрации и (или) Заказа;

1.1.4. Пользователь – посетитель Сайта, завершивший процедуру регистрации на Сайте и принявший условия Оферты;

1.1.5. Заказчик – Пользователь, который оформил Заказ на Услугу;

1.1.6. Услуга – экспертная проверка сочинений по школьной программе или курсы по написанию сочинений ЕГЭ по русскому языку, представленные в каталоге на Сайте.

1.1.7. Заказ – сформированный на Сайте Заказчиком запрос на оказание Услуги, оформленный на Сайте.

2. Общие положения. Предмет публичной оферты

2.1. Исполнитель предлагает Пользователю сделать Заказ на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте (далее – "Оферта"). Оферта распространяется на все виды Услуг, пока их описание присутствует на Сайте. Условия Оферты являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. Акцепт оферты. Изменение оферты

3.1. Акцепт Оферты (заключение Договора) происходит в момент оформления Заказа Пользователем.

3.2. Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком подтверждения от Исполнителя о принятии Заказа, а также предоставления Заказчику кассового, либо иного документа, подтверждающего оплату Услуги.

3.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель может поручить оказание Услуги третьим лицам, но при этом Исполнитель самостоятельно несет ответственность за исполнение Договора. Все права и обязательства перед Заказчиком по Договору возникают непосредственно у Исполнителя.

3.4. Исполнитель может в любой момент изменить условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Оферты действительна с момента ее опубликования на Сайте.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Пользователь оформляет Заказ на Услугу путем заполнения формы на Сайте Исполнителя.

4.2. В Заказе Пользователь указывает:

- Тип Услуги (проверка сочинения, курсы по написанию сочинения).
- Дополнительные требования к Услуге (например, срок выполнения работы).

4.3. Заказ считается оформленным после нажатия Пользователем кнопки «Отправить».

5. Оплата товара

5.1. Цена Услуги указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

5.2. Оплата Услуги производится Заказчиком в полном объеме перед началом оказания Услуги.

5.3. При неверном указании цены Услуги на Сайте, Исполнитель информирует об этом Заказчика для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Заказчиком данный Заказ считается аннулированным. Если оплаченный Заказ был аннулирован, то Исполнитель вернет Заказчику оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.4. Цена Услуги на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на заказанную Заказчиком Услугу изменению не подлежит.

6. Особенности оплаты с помощью банковских карт:

6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.3. Чтобы избежать неправомерного использования банковских карт при оплате Услуги, Исполнитель проверяет Заказы, prepaid банковскими картами. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.4. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Исполнителем и указываются на Сайте.

7. Срок оказания Услуги

7.1. Срок оказания Услуги зависит от типа Услуги и определяется Исполнителем при подтверждении Заказа.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять срок оказания Услуги в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

8. Ответственность за качество Услуги

8.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанной Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.2. В случае обнаружения несоответствия качества Услуги условиям настоящего Договора Заказчик вправе требовать от Исполнителя бесплатной доработки Услуги или возврата денежных средств.

9. Права и обязанности Исполнителя

9.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.2. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги в случае несоответствия Заказа условиям настоящего Договора или при наличии у Заказчика неуплаченных обязательств перед Исполнителем.

10. Права и обязанности Заказчика

10.1. Заказчик обязан оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.2. Заказчик вправе отказаться от Услуги в любое время до начала ее оказания, уведомив Исполнителя в письменной форме (через форму обратной связи на Сайте). В этом случае

Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов.

11. Конфиденциальность и защита персональных данных

11.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные согласно Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Подробнее о том, какую информацию Исполнитель собирает, о порядке обработки, порядке защиты информации Исполнителем подробно указано в политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности).

11.3. Политика конфиденциальности размещается в неограниченном доступе в футере Сайта и доступна на Сайте по адресу: <https://www.online-first.ru/politic.pdf>.

11.4. Совершая акцепт Оферты в порядке, указанном в разделе 3 Оферты и согласно статье 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи. Акцепт Оферты является подтверждением факта получения Исполнителем согласия.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

12. Заключительные положения

12.1. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

12.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно (частично или полностью) недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

12.3. В случае возникновения вопросов и претензий необходимо обратиться к Исполнителю через форму обратной связи на Сайте или иным доступным способом. Все возникающее споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения спор рассматривается в суде согласно законодательству РФ.

12.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

13. Реквизиты Исполнителя

13.1. ФИО самозанятого: Дубцова Елена Юрьена

13.2. ИНН: 3445-9795-3268

13.3. Банковские реквизиты:

Банк получателя: Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани»

Корреспондентский счет: 30103810945250000444

в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

Назначение перевода: Пополнение кошелька 41001765186318, НДС не облагается.

Счёт получателя: 30232810400000000003

ИНН: 7750005725

КПП: 770501001

БИК: 044525444

Получатель: ООО НКО «ЮМани»